NOMBRE DEL INSTRUCTOR: JANETH MOTTA MARTÍNEZ
CÉDULA: 36175324
CORREO ELECTRÓNICO: DIR.NEGOCIOS@HOTMAIL.COM
NÚMERO CELULAR: 318 3502539
PROGRAMA: TECNÓLOGO EN GESTIÓN LOGÍSTICA
MES: ABRIL 2022

ENTREGA DE EVIDENCIAS DEL APRENDIZ

Imagen N° 1. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282219

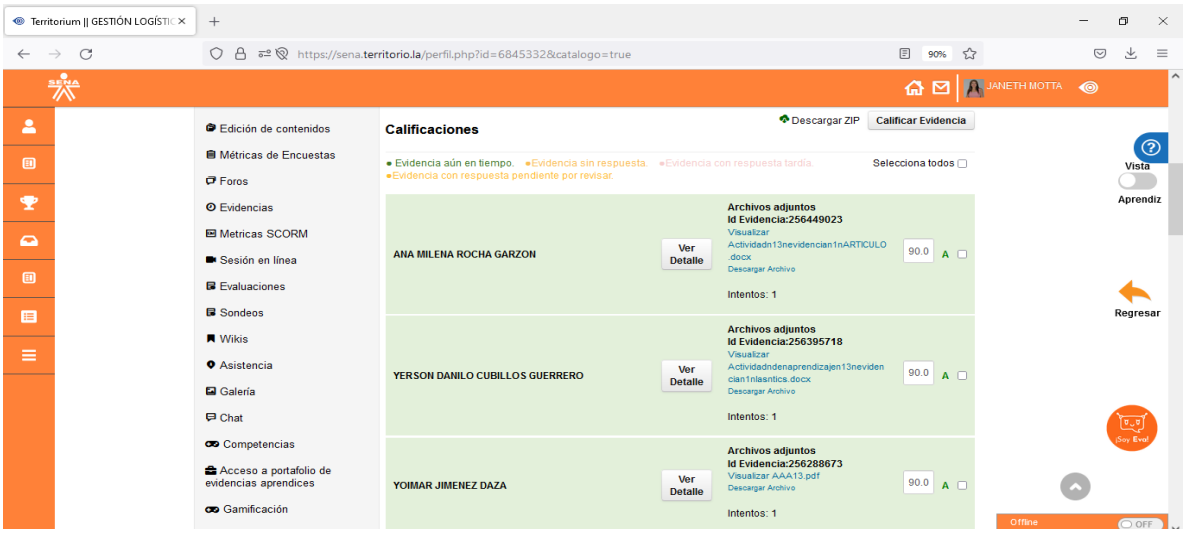


Imagen N° 2. Imagen N° 1. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282219

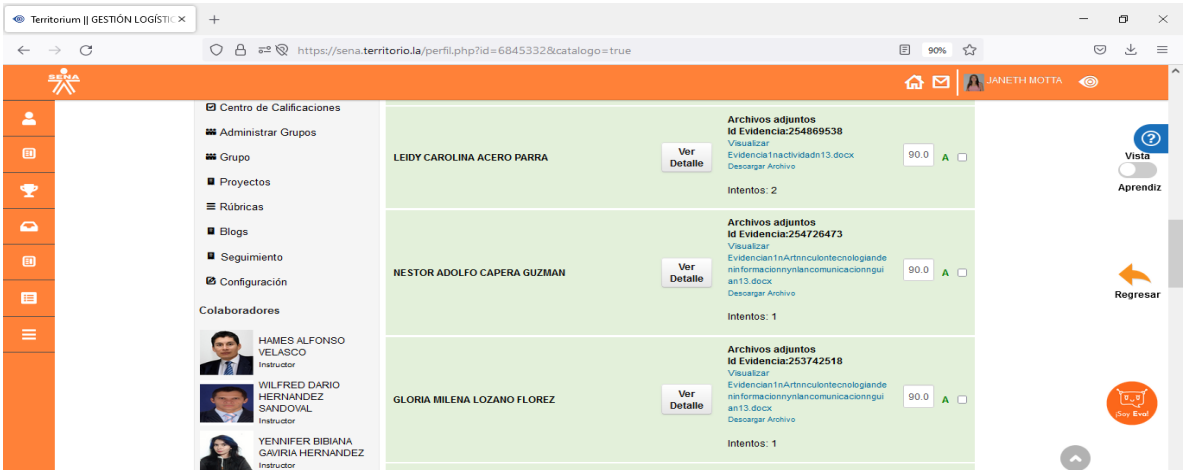


Imagen N° 3. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282219

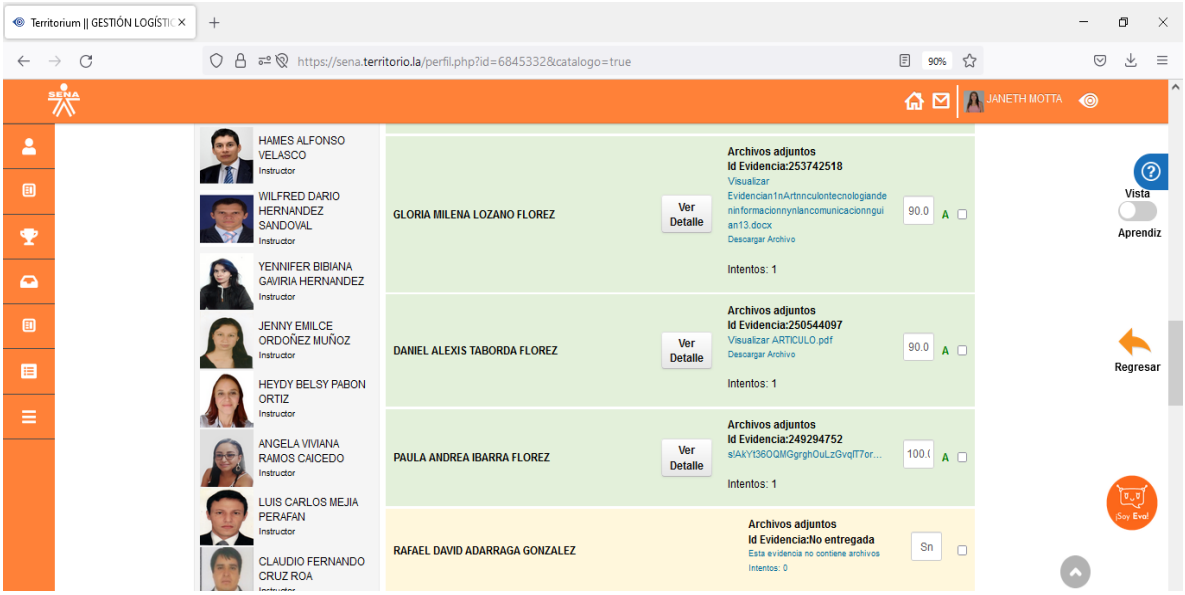


Imagen N° 4. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282219

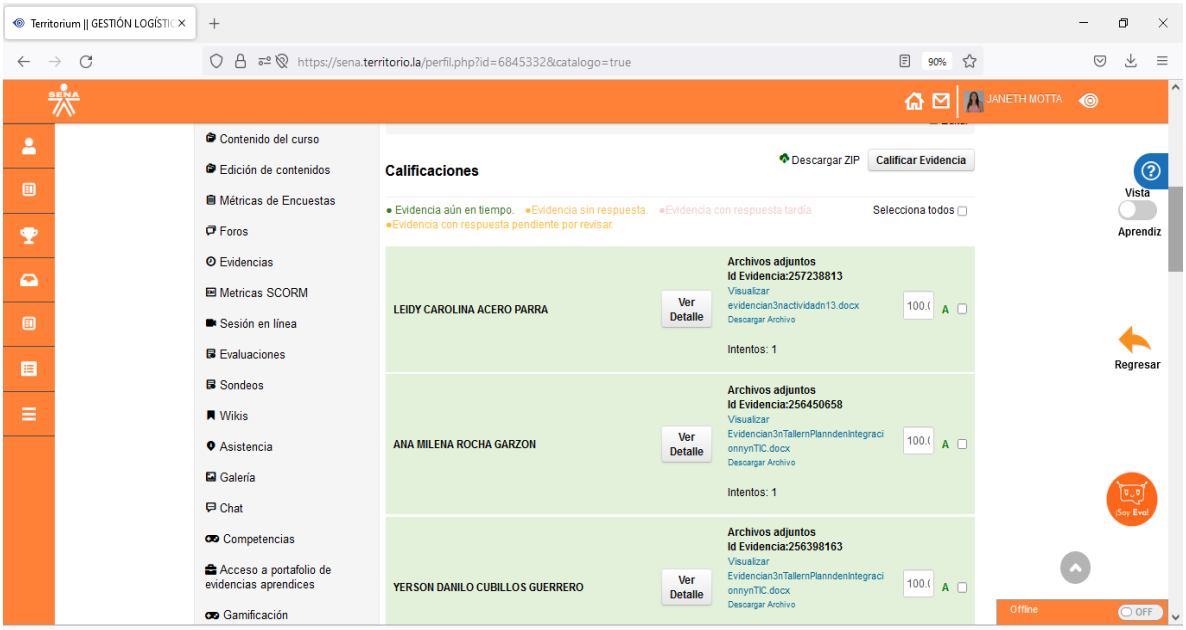


Imagen N° 5. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282219

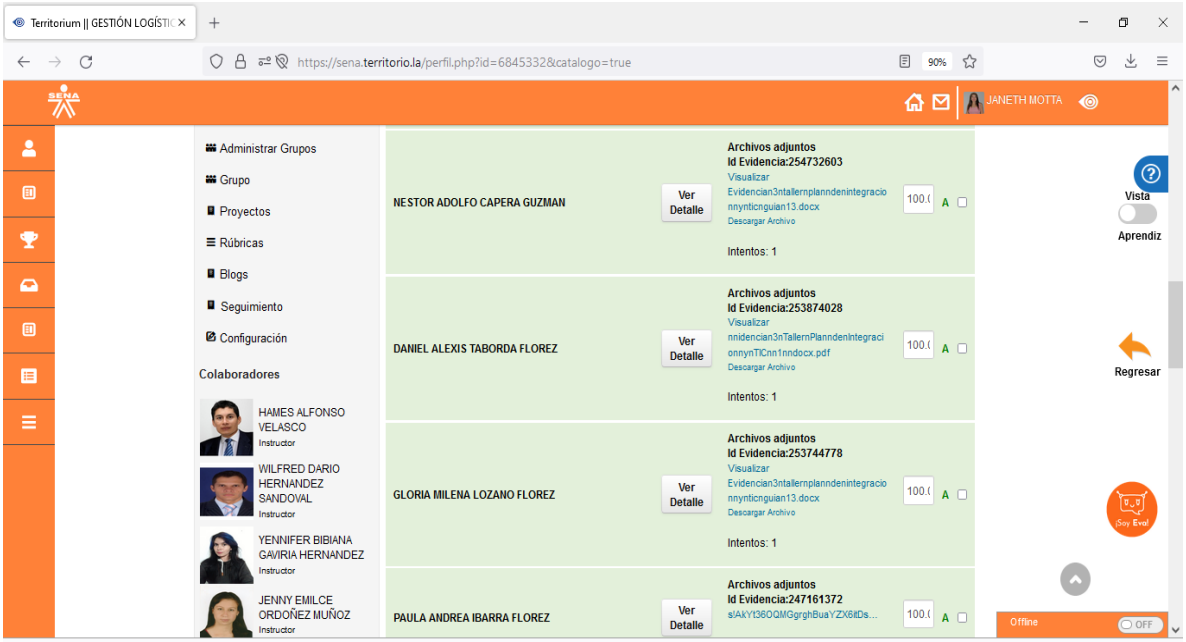


Imagen N° 6. Correo electrónico enviado a los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIAS 1 Y 3.** FICHA: 2282219

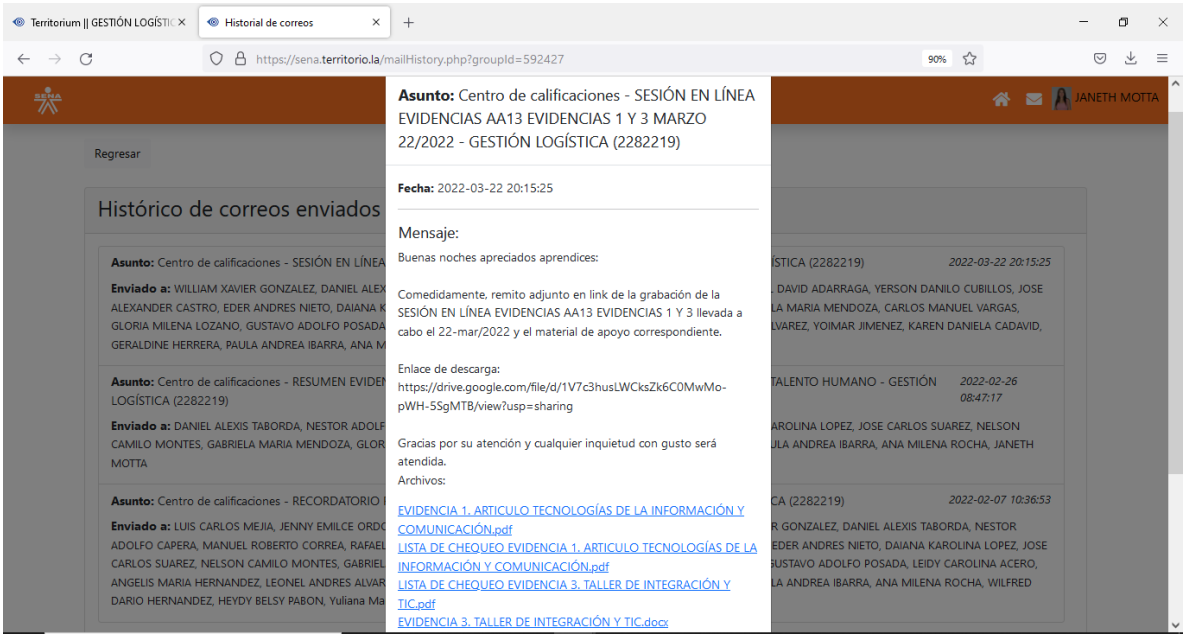


Imagen N° 7. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282277

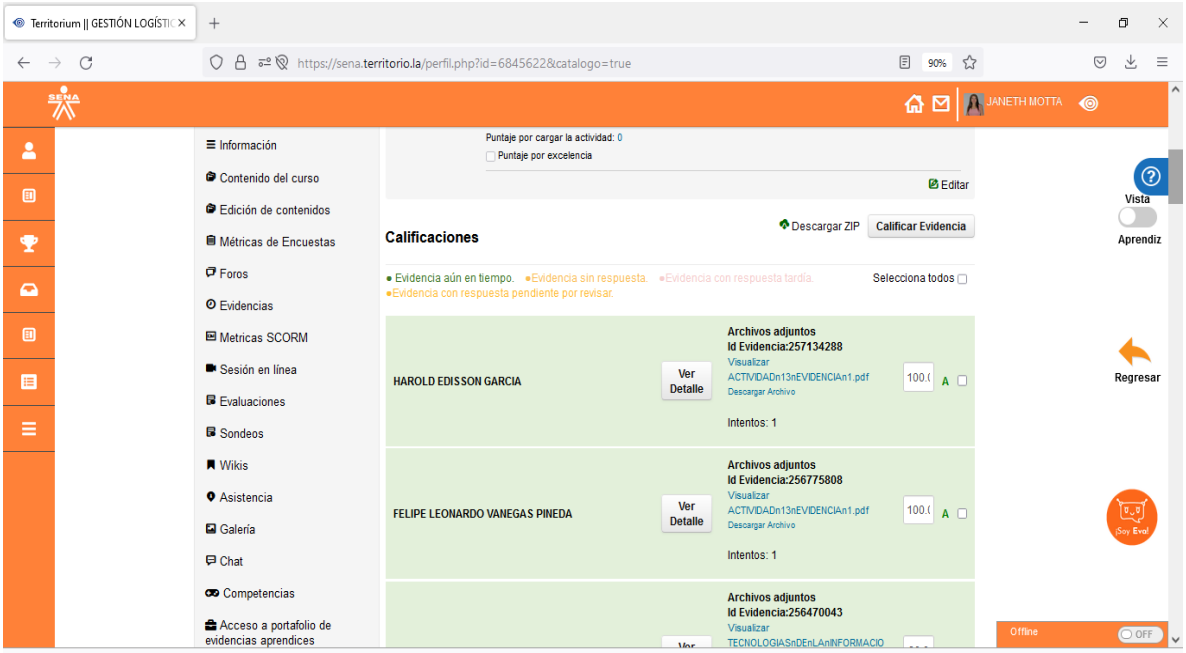


Imagen N° 8. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282277

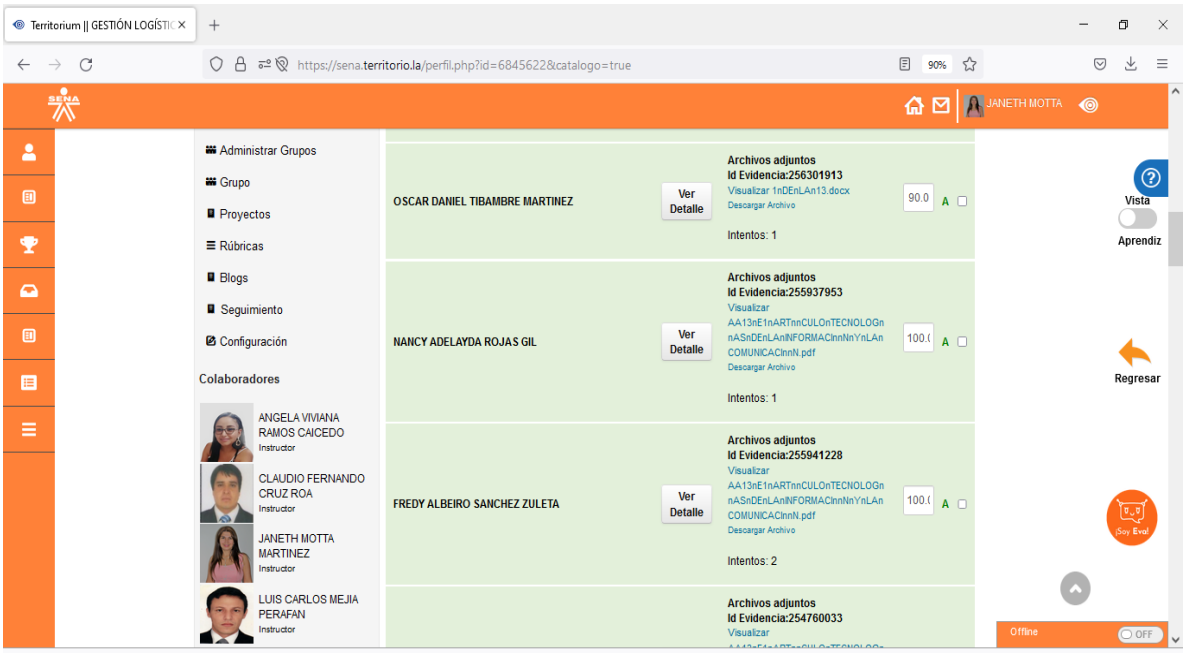


Imagen N° 9. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282277

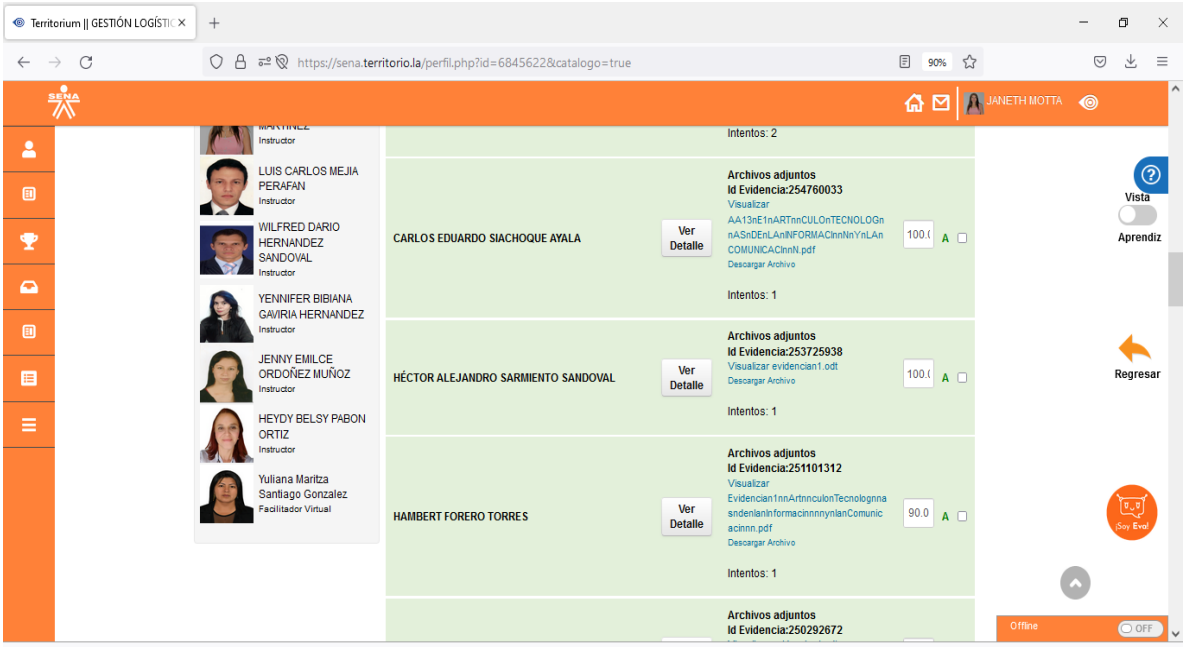


Imagen N° 10. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282277

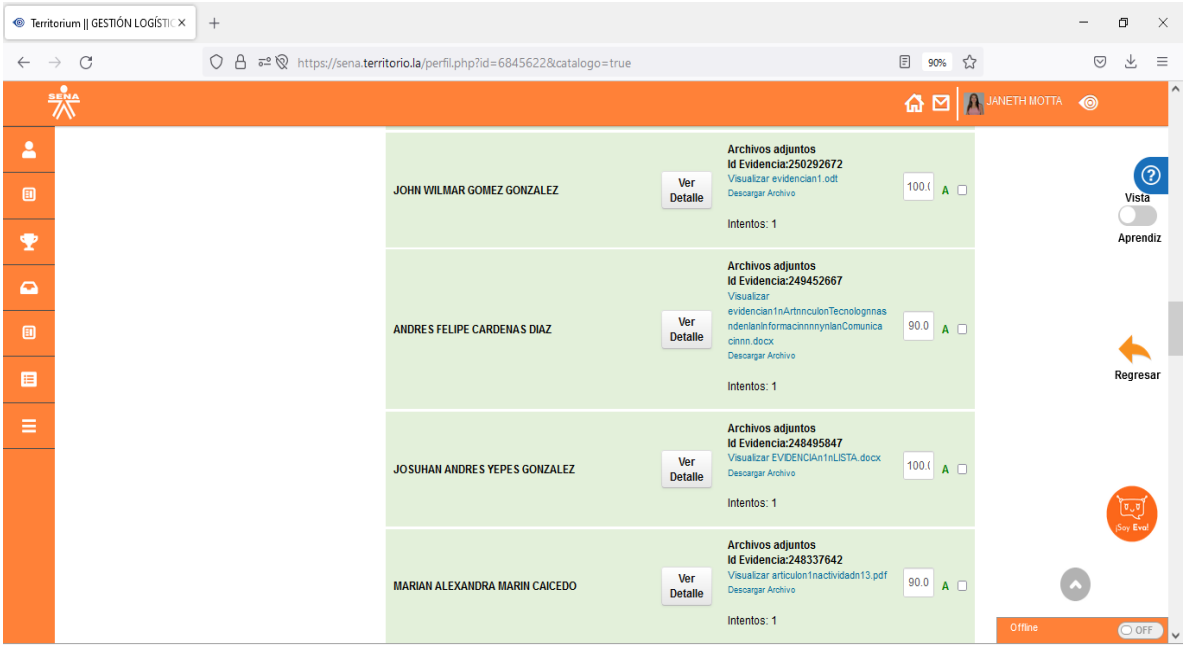


Imagen N° 11. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"** FICHA: 2282277

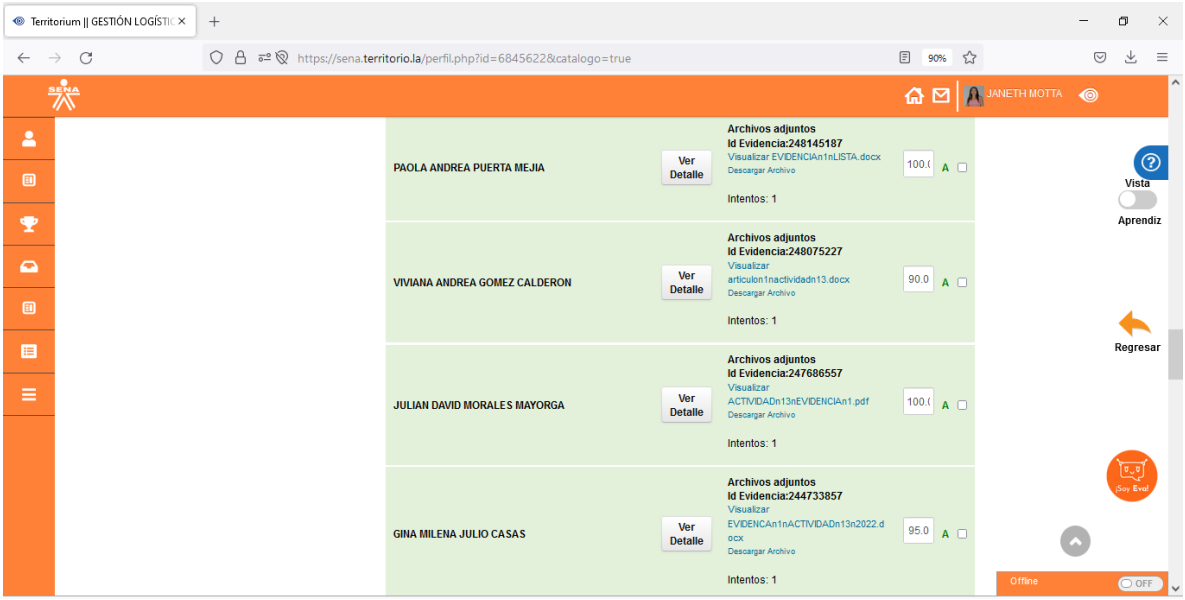


Imagen N° 12. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282277

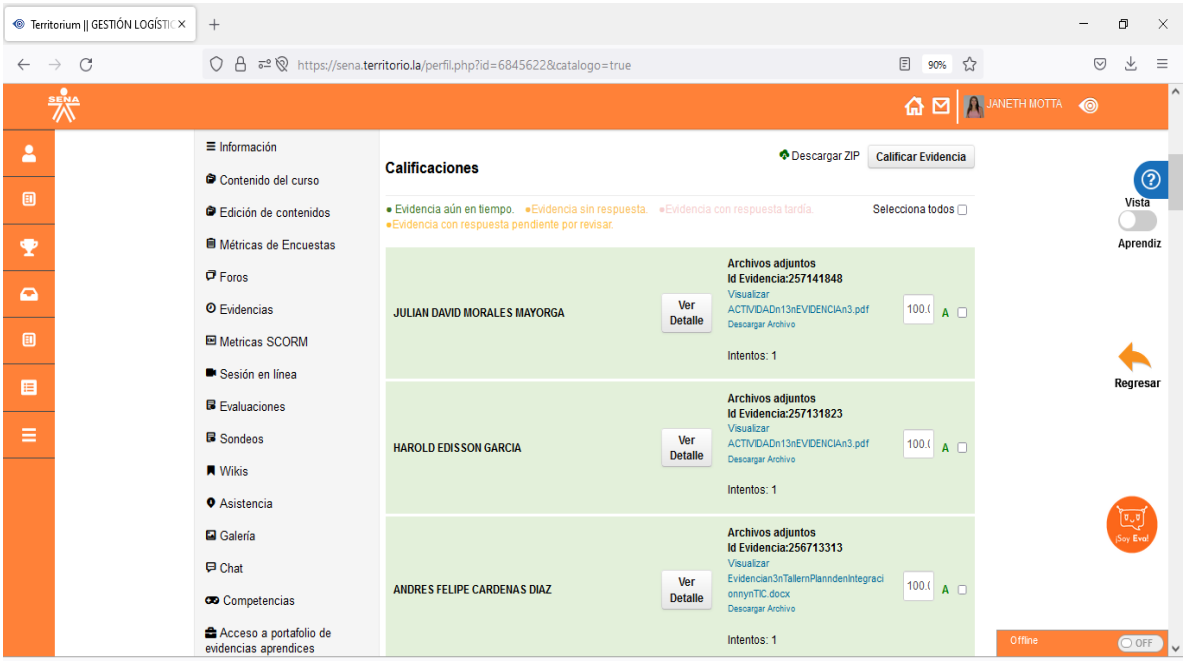


Imagen N° 13. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282277

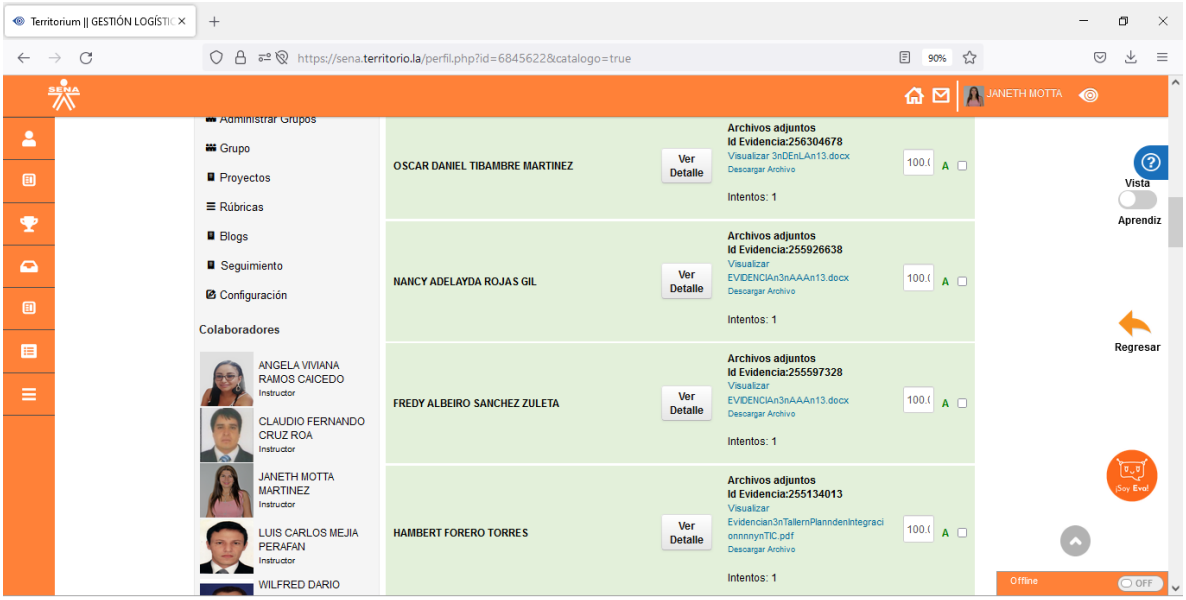


Imagen N° 14. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282277

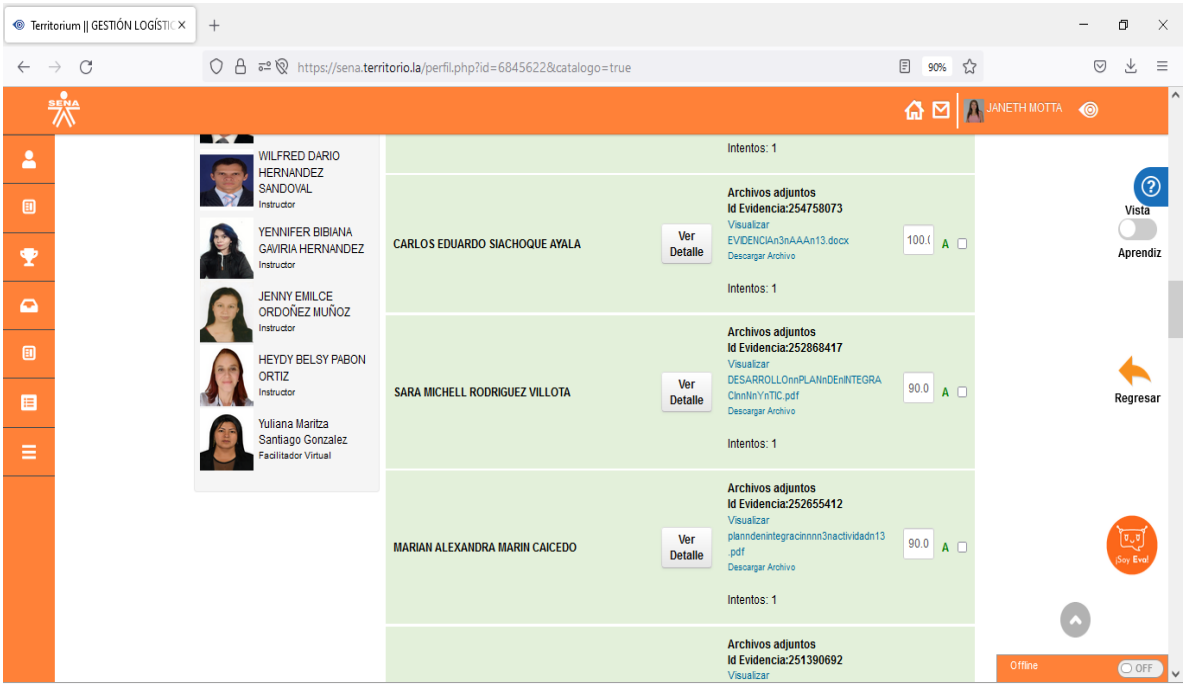


Imagen N° 15. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282277

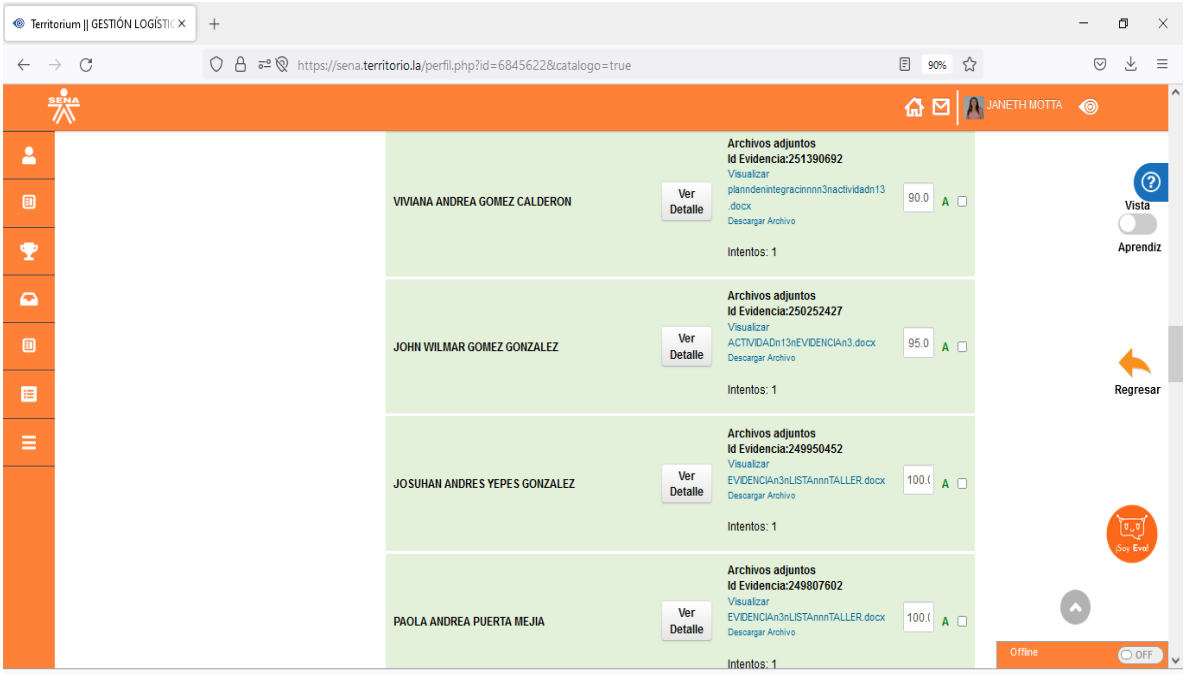


Imagen N° 16. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC"** FICHA: 2282277

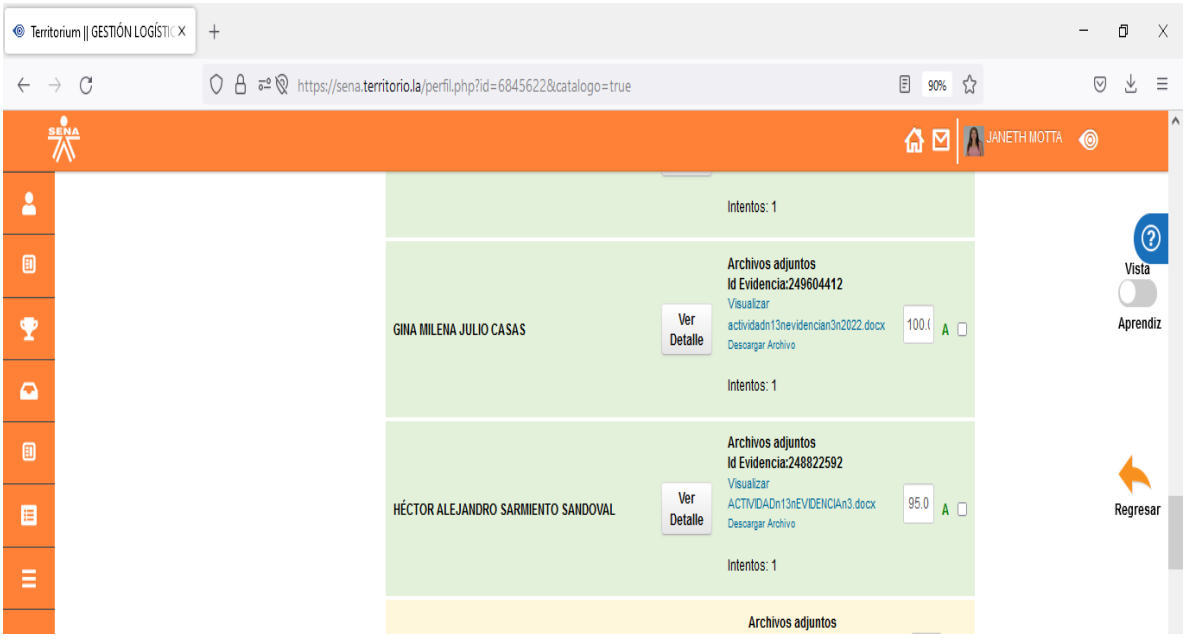


Imagen N° 17. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN".** FICHA: 2282335

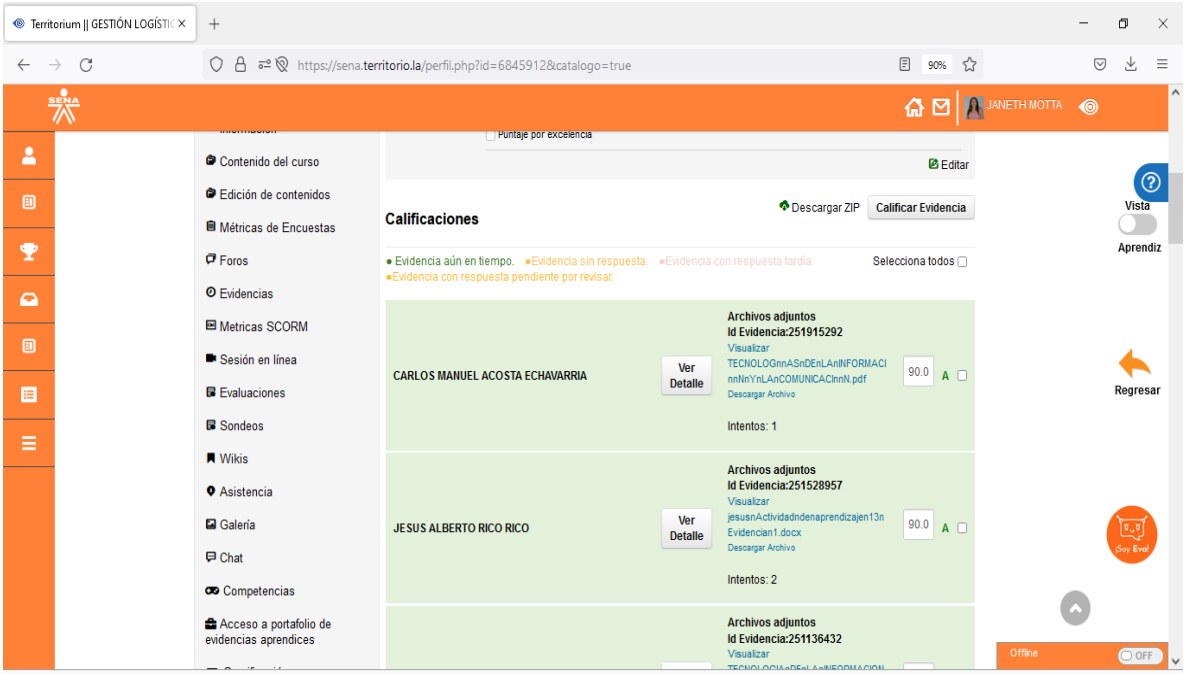


Imagen N° 18. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN".** FICHA: 2282335

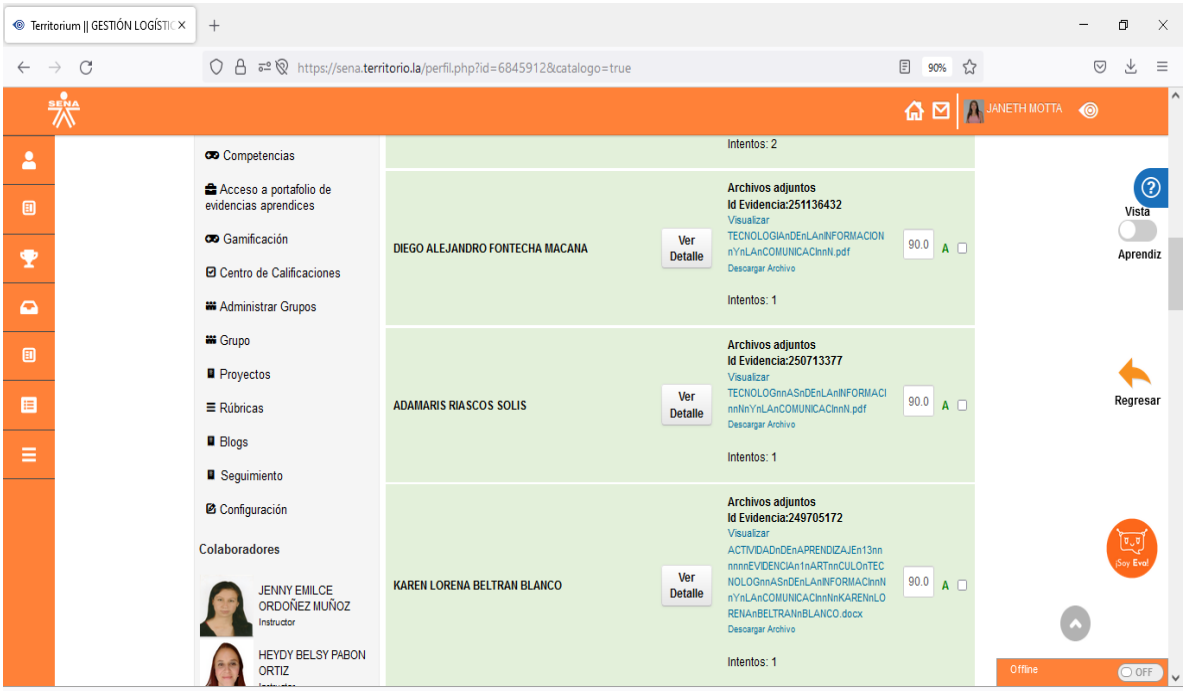


Imagen N° 19. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 1: ARTÍCULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN".** FICHA: 2282335

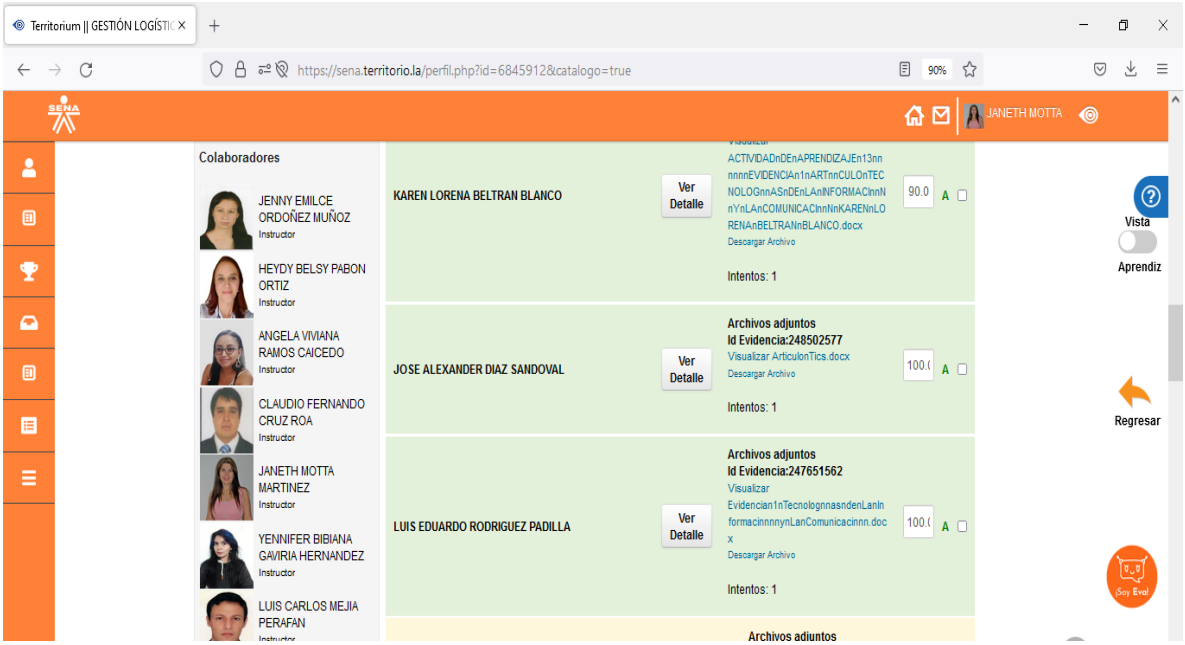


Imagen N° 20. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC".** FICHA: 2282335

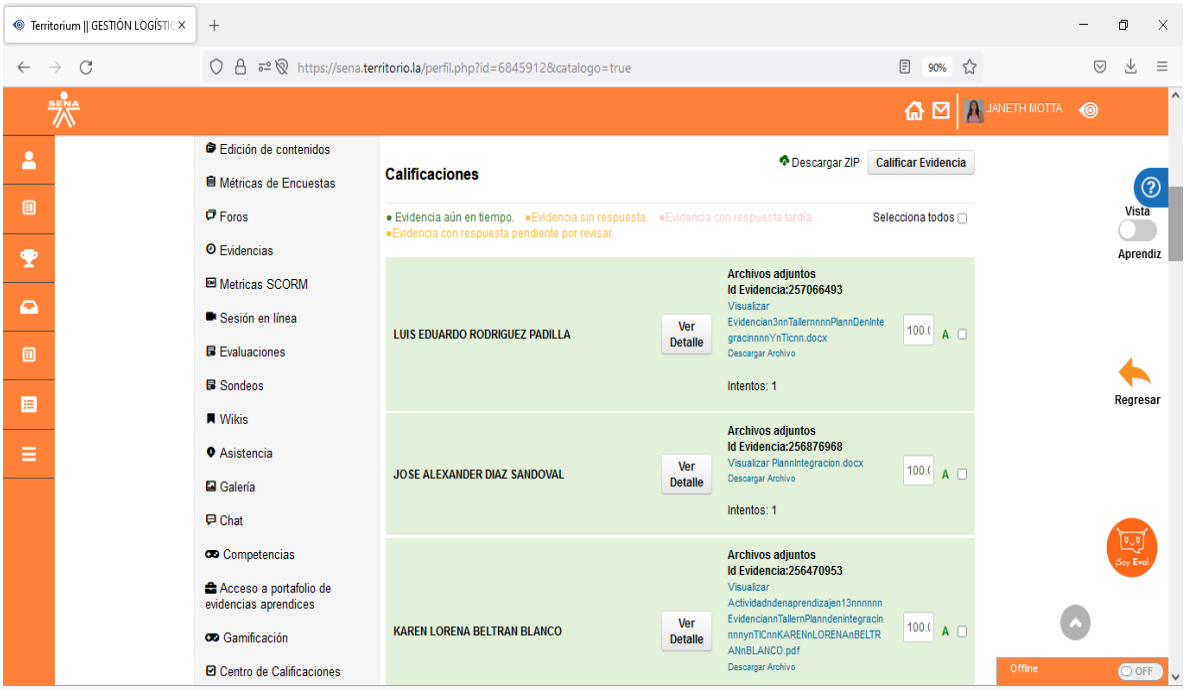


Imagen N° 21. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 3: TALLER "PLAN DE INTEGRACIÓN Y TIC".** FICHA: 2282335

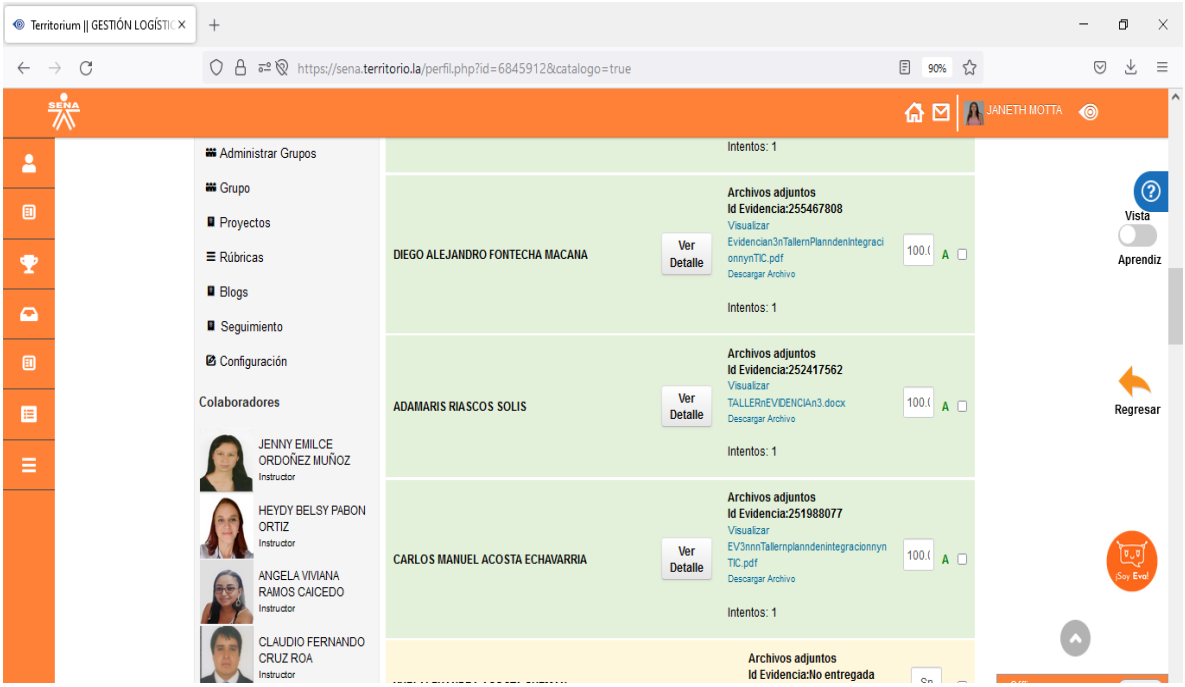


Imagen N° 22. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 4: PROPUESTA «CASO PIO PIO Y MÁS PIO»** FICHA: 2393678

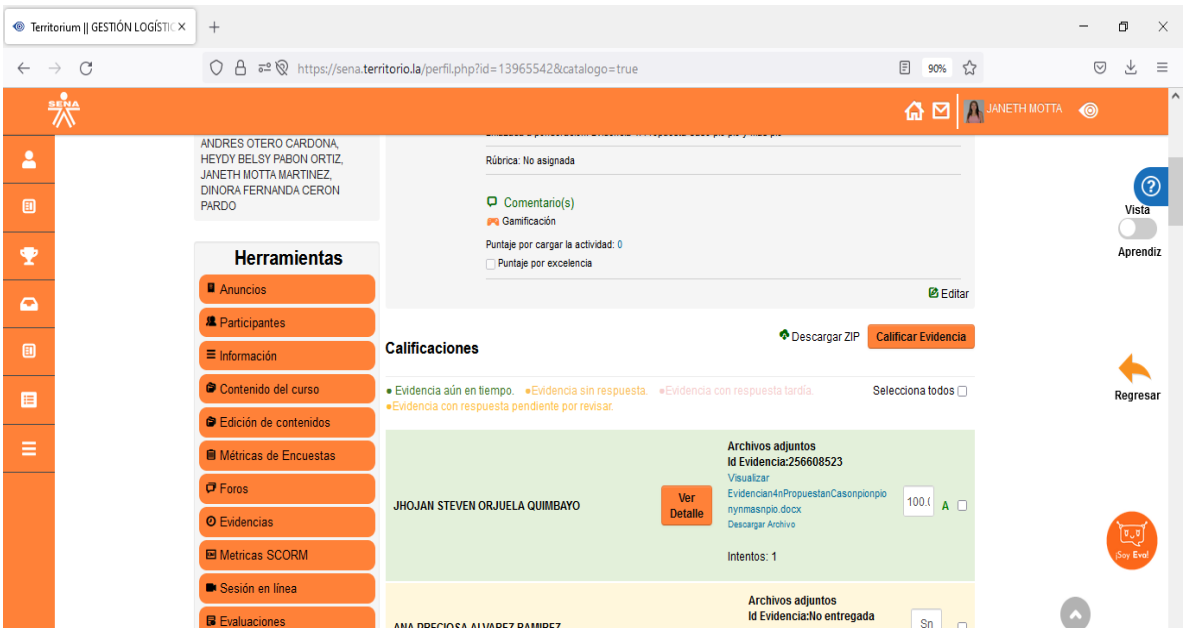


Imagen N° 23. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 4: PROPUESTA «CASO PIO PIO Y MÁS PIO»** FICHA: 2393680

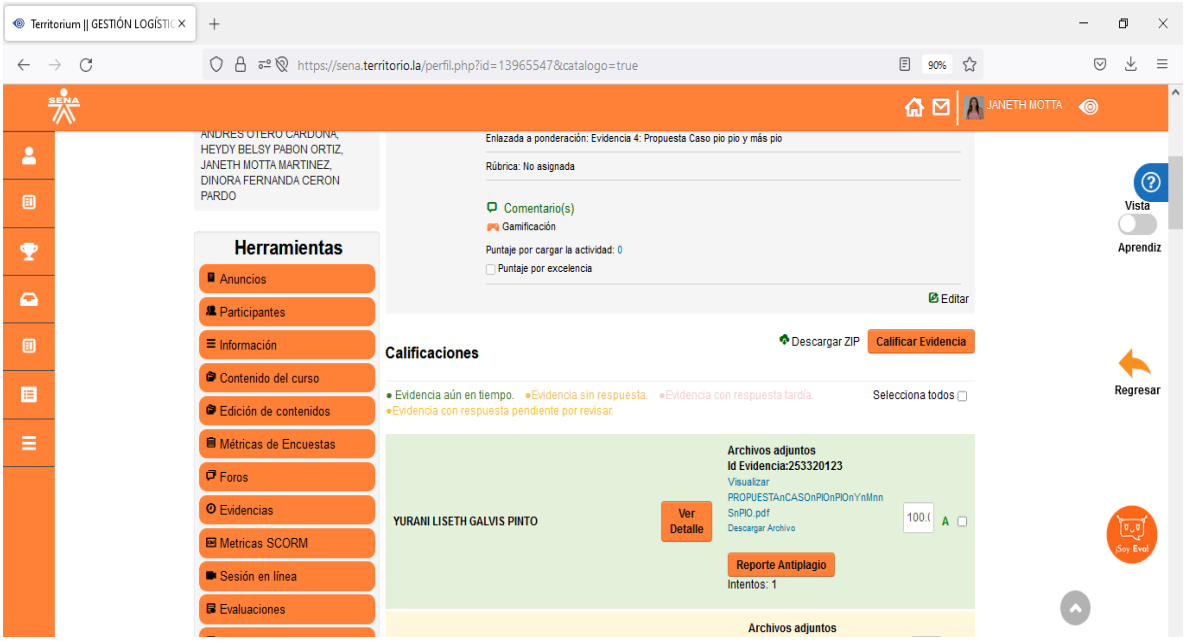


Imagen N° 24. Evidencias enviadas por los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIA 5: MANUAL «PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS LOGÍSTICOS»** FICHA: 2393680

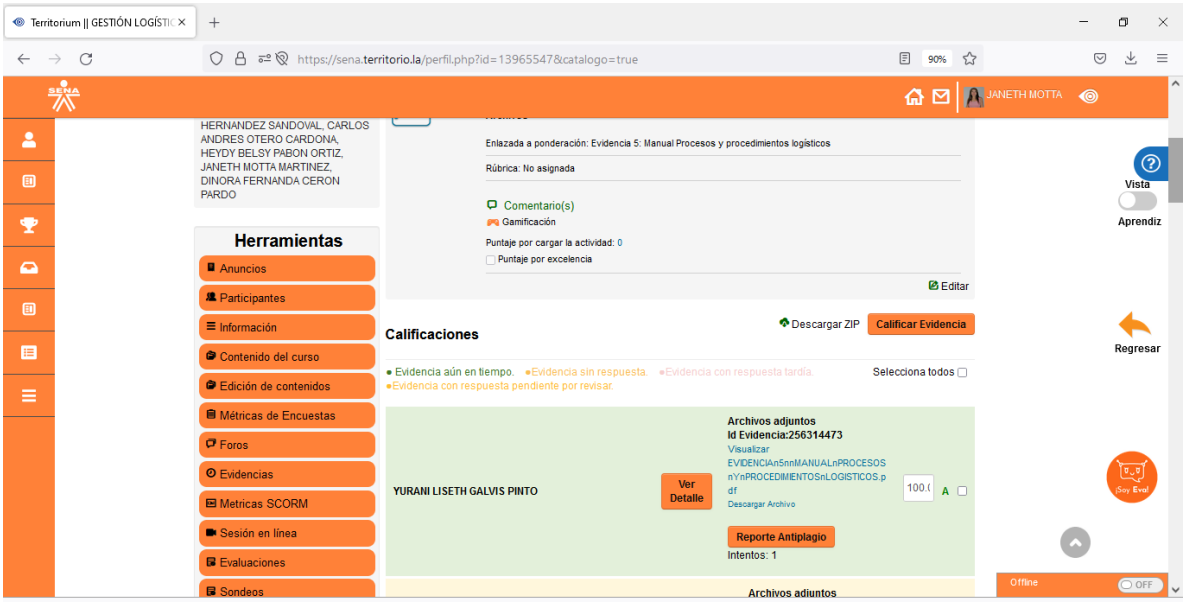


Imagen N° 25. Correo electrónico enviado a los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIAS 4 Y 35.** FICHA: 2393678

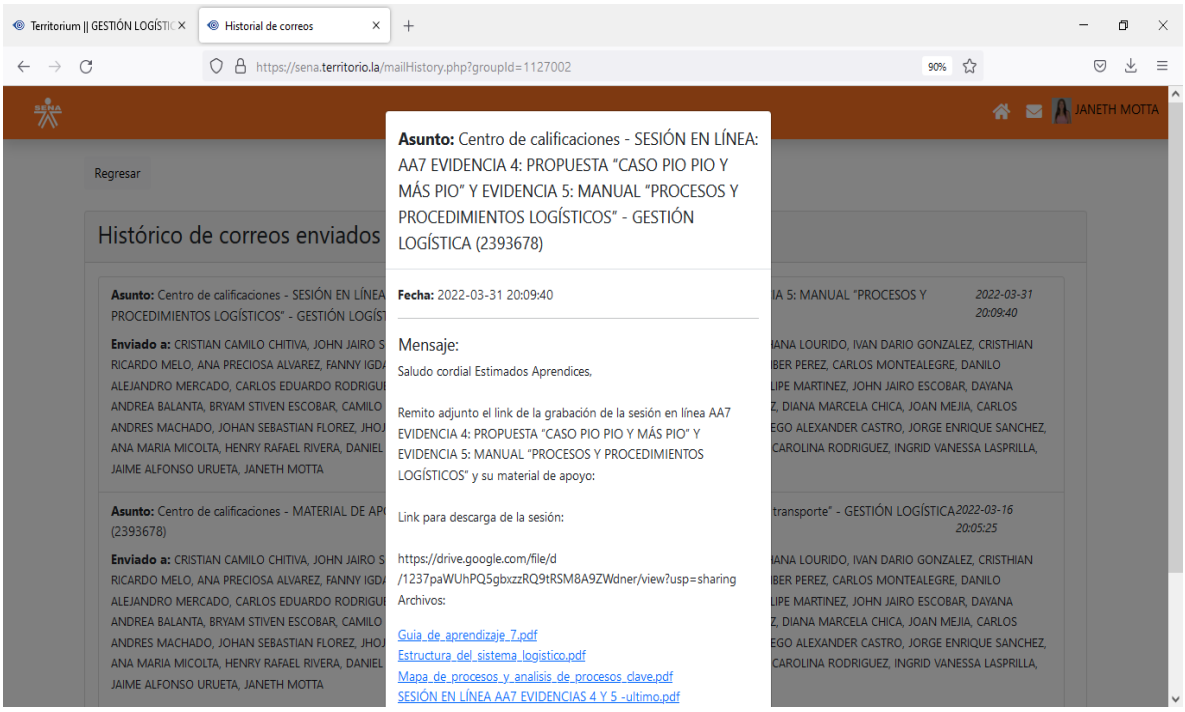
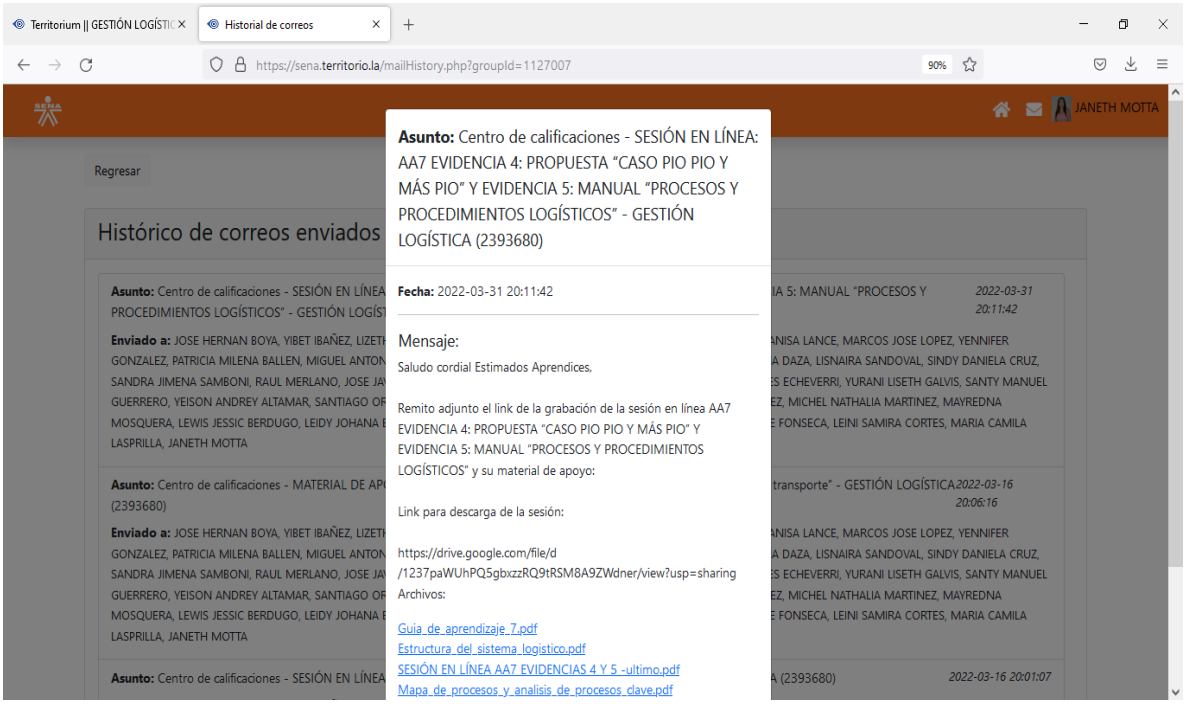


Imagen N° 26. Correo electrónico enviado a los aprendices mediante plataforma TERRITORIUM. **EVIDENCIAS 4 Y 35.** FICHA: 2393680



Grabación y resumen sección en línea: ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 13 EVIDENCIA 1. ARTICULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" Y COMUNICACIÓN Y EVIDENCIA 3. TALLER DE INTEGRACIÓN Y TIC. Fichas 2282219, 2282277, 2282335 de TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA en el siguiente enlace:

Enlace de descarga:
https://drive.google.com/file/d/1V7c3husLWCksZk6C0MwMo-pWH-5SgMTB/view?usp=sharing

Fecha de sesión en línea marzo 22/2022 desde las 7:00 P.M. hasta las 8:00 P.M.

En la sección en línea se llevó a cabo los siguientes temas:

1. Se da una introducción sobre las **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)** y sus **ESTRATÉGIAS.**

2. Posteriormente, se presenta la evidencia de la **ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE 13: EVIDENCIA 1. ARTICULO "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" Y COMUNICACIÓN, Se** explica el desarrollo y envío de la evidencia, así:

Con el trabajo realizado a lo largo de este programa de formación se han fortalecido capacidades y habilidades para el análisis, por lo que en esta evidencia debe realizar un artículo sobre el comportamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro de las operaciones logísticas de las cadenas de abastecimiento utilizadas por las empresas en Colombia en el presente año; partiendo del siguiente interrogante:

¿Cómo está Colombia en el tema de las TIC en los siguientes sectores?

a) Vehículos.
b) Seguridad.
c) Servicios.
d) Celulares.
e) Hogar.
f) Industria.

Para lo anterior, se debe consultar en internet o en otras fuentes confiables artículos o noticias de actualidad sobre el tema.

El artículo no debe tener más de tres (3) páginas de contenido y cumplir con los siguientes aspectos:

Introducción: donde se atraiga y motive la curiosidad del lector, ofreciendo un panorama general de la clase de pensamiento u opinión que tiene como escritor.

Cuerpo o desarrollo del tema: aquí ya se empieza a desarrollar el análisis y la reflexión a través de argumentos, además se visualiza una posición justificada de las preguntas planteadas.

Conclusión: implica, entre otras cosas, darle a conocer al lector el punto cúspide de su reflexión u opinión sobre el comportamiento de las TIC en el desarrollo logístico utilizado por las empresas en Colombia, en cuanto a las cadenas de abastecimiento.

Referencias: si se utilizan datos o citas de otros autores, debe mencionar las fuentes de donde fueron obtenidos y referenciarlos aplicando normas APA.

Nota: para cumplir con este propósito debe tomar como referencia las consultas realizadas y leer el material de formación “Plan de integración de la cadena de abastecimiento”, perteneciente a esta actividad de aprendizaje.

Elabore el artículo en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Pasos para enviar la evidencia:

1. 1Clic en el botón "Ver Evidencia".
2. 2Adjuntar el archivo el cual debe estar previamente guardado en el equipo.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).

UBICACIÓN EVIDENCIA: En la opción del menú principal: Fase Ejecución / Actividad de aprendizaje 13: Desarrollar un plan que integre los diferentes actores de la cadena de abastecimiento teniendo en cuenta principios, políticas y requerimientos de la organización / Evidencia 1: Artículo “Tecnologías de la Información y la Comunicación”.

Se recuerda a los aprendices la fecha máxima para el envío de la evidencia:

FECHA FINALIZACIÓN DE LA EVIDENCIA	**ABRIL 9 DE 2022**

3. Se presenta la **EVIDENCIA 3. TALLER DE INTEGRACIÓN Y TIC,** se explica el desarrollo y envío de la evidencia, así:

Esta evidencia debe realizar un taller donde se busca afianzar los conceptos relacionados con los temas del plan de integración de los actores de las cadenas de suministros y las TIC utilizadas en una empresa.

Es así, que es fundamental que como futuro tecnólogo en gestión logística se familiarice con esta forma de pensamiento, la cual favorece el desarrollo de habilidades de liderazgo y toma de decisiones.

Para dicho fin, desarrolle los puntos que están descritos a continuación:

1. Se debe resolver las siguientes 20 preguntas, teniendo en cuenta lo aprendido en el material de formación “Plan de integración de la cadena de abastecimiento”:

1. ¿Qué es un acuerdo comercial?
2. ¿Qué es una alianza estratégica?
3. ¿Qué es una licencia?
4. ¿Qué es maquila o contrato de manufactura?
5. ¿Qué es el joint venture?
6. ¿Qué es el factoring?
7. ¿Qué es la fusión?
8. ¿Qué es una franquicia?
9. ¿Qué es la logística inversa?
10. ¿Qué es un plan de mercadeo?
11. ¿Qué es una estrategia de mercado?
12. ¿Qué es segmentación del mercado?
13. ¿Qué son Tecnologías de la Información y la Comunicación?
14. ¿Qué TIC se pueden implementar en la logística de aprovisionamiento?
15. ¿Qué TIC se pueden utilizar en la logística interna?
16. ¿Qué TIC se pueden aplicar en la logística de salida / distribución?
17. ¿Qué es Cross docking?
18. ¿Qué es el benchmarking?
19. ¿Qué es el justo a tiempo?
20. ¿Qué es el tiempo de entrega?

2. Se debe completar el cuadro sobre los tipos de alianzas estratégicas con la información correcta:

Tipo de Alianza	Condiciones Especiales	Aspectos Claves	Indicadores Ejemplo
	Asociación de dos o más empresas para generar una tercera, teniendo en cuenta el riesgo compartido.		
	Una empresa le paga los derechos a otra por la utilización de marca, esos derechos pueden ser pactados en términos de tiempo, la empresa de la franquicia le provee asesoría y entrenamiento.		

			Porcentaje de recuperación de materias primas = (kg de materias primas recuperadas / kg totales de materias consideradas como residuos).
		• Pago inicial por el derecho y uso de la licencia. • Regalía o pago periódico por su uso. • Producción.	
		• Producción. • Calidad.	
	Préstamo de recursos para el pago de obligaciones con el compromiso de entrega de la empresa al prestamista si no se cumple con la obligación.		
			Porcentaje nuevos clientes (nuevos clientes/ clientes totales)*100.

3. Se debe asociar cada uno de los conceptos con la definición correcta colocando la letra correspondiente en la casilla frente a la definición:

A	**Benchmarking competitivo.**		**Comprende el intervalo de tiempo que tardamos en producir una unidad o un lote de unidades.**
B	Tiempo de entrega logística.		Comprende el intervalo de tiempo que tarda la organización desde que se abastece de materias primas, materiales e insumos hasta que el producto terminado es distribuido al cliente.
C	Benchmarking interno.		Aquél que se aplica con empresas que podrían ser o no competidoras directas; por ejemplo, cuando se toma como referencia las estrategias de una empresa que es líder en un sector diferente al de la propia.
D	Benchmarking funcional o genérico.		Aquél que se aplica dentro de una empresa; por ejemplo, cuando se toman como referencia las prácticas utilizadas por una determinada área de la empresa que, a diferencia de las otras, está obteniendo muy buenos resultados.
E	Tiempo de previsión de las necesidades del cliente.		Aquél que se aplica con empresas que son competidoras directas; por ejemplo, cuando se toma como referencia las prácticas de la competencia en donde ésta nos supera.

F	Tiempo de entrega de fabricación.		En este intervalo de tiempo es cuando se deben realizar las previsiones respecto a los puntos y cantidades de pedido futuras. La magnitud del GAP es directamente proporcional con los errores en las previsiones.

4. Complete el cuadro sobre Sistemas de Gestión Logística correctamente:

Término	Sigla	Desventajas	Ventajas
Sistema de Posicionamiento Global			
Identificación por Radiofrecuencia			
Intercambio Electrónico de Datos			
Sistema de Gestión de Transporte			
Respuesta Eficiente al Consumidor			
Planificación de Recursos Empresariales			
Administración de Relaciones con el Consumidor			
Planificación de Requerimiento de Materiales			
Inventario Manejado por el Proveedor			
Código Eléctrico de Producto			
Sistema de Gestión de Almacenes			

5. Asocie los conceptos sobre sistemas de logística de la cadena de abastecimiento trazando una flecha:

Tiempo de entrega		**Sistema que tiende a producir justo lo que se requiere, cuando se necesita, con excelente calidad y sin desperdiciar recursos del sistema.**
Sistema de posicionamiento global		Se define como un sistema de distribución donde las unidades logísticas son recibida en una plataforma de alistamiento y no es almacenadas sino preparadas para ser enviadas de la manera más inmediata.

Código eléctrico de producto		Como el proceso a través del cual se hace seguimiento a otras empresas, ya sean competidoras directas o pertenecientes a otro sector, con el fin de evaluar sus productos, servicios, procesos.
Cross docking		Se define como planificación de recursos de la empresa, es un programa de software concebido para gestionar de forma integrada las funciones de la empresa.
Justo a tiempo		Es un sistema que usa radiofrecuencia para la identificación automática de productos de consumo, a través de la cadena de suministro; es un número único diseñado para identificar de manera inequívoca cualquier objeto.
El benchmarking		Es un sistema de satélites utilizando navegación que permite determinar la posición de un objeto con exactitud.
Administración de relaciones con el consumido		Es el periodo de tiempo necesario para producir un producto desde que el cliente hace su pedido y se genera la orden de compra, hasta que es entregado.
Planificación de recursos empresariales		Es definido como una estrategia que permite a las empresas identificar, atraer y retener a sus clientes.

6. Represente de manera gráfica la estrategia de Cross docking.

Nota: para el desarrollo de esta evidencia se deben tener en cuenta el material de formación “Plan de integración de la cadena de abastecimiento” y los materiales complementarios asociados a esta actividad de aprendizaje.

Elabore el taller en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de la evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

UBICACIÓN DE LA EVIDENCIA: En la opción del menú principal: Fase Ejecución / Actividad de aprendizaje 13: Desarrollar un plan que integre los diferentes actores de la cadena de abastecimiento teniendo en cuenta principios, políticas y requerimientos de la organización / Evidencia 3: Taller “Plan de integración y TIC”

Se recuerda a los aprendices la fecha máxima para el envío de la evidencia

FECHA FINALIZACIÓN DE LA EVIDENCIA	ABRIL 9 DE 2022

Instructor
JANETH MOTTA MARTÍNEZ
Centro de Comercio y Servicio
Popayán
2022

Grabación y resumen sección en línea: AA7 EVIDENCIA 4: PROPUESTA "CASO PIO PIO Y MÁS PIO" Y EVIDENCIA 5: MANUAL "PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS LOGÍSTICOS" Fichas 2393678 Y 2393680 de TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA en el siguiente enlace:

Enlace de descarga:

https://drive.google.com/file/d/1237paWUhPQ5gbxzzRQ9tRSM8A9ZWdner/view?usp=sharing

Fecha de sesión en línea marzo 31/2022 desde las 7:00 P.M. hasta las 8:00 P.M.

En la sección en línea se llevó a cabo los siguientes temas:

1. Se da una introducción sobre **MAPA DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE PROCESOS CLAVE,** en el se abordó los siguientes temas:

    - ¿Qué es un proceso?
    - ¿Qué es un procedimiento?
    - ¿Qué es un mapa de procesos?
    - Tipos de proceso
    - Estructura del sistema logístico.
    - Análisis y diseño de procesos.
    - Manuales de procesos y procedimientos
    - Elementos del manual de procedimiento.
    - Software para el diseño de procesos logísticos y Software para simulación de procesos.

2. Posteriormente, se presentan los **PASOS PARA EL DESARROLLO Y ENVÍO DE LA EVIDENCIA 4: PROPUESTA "CASO PIO PIO Y MÁS PIO", Se** explica el desarrollo y envío de la evidencia, así:

Al desarrollar procesos efectivos dentro del sector de la gestión logística, es importante diagnosticar las fallas y errores que pueden entorpecer el correcto funcionamiento de la empresa. Frente a lo anterior, debe elaborar una propuesta para la solución de problemas en una empresa, para ello, se debe analizar el caso "Un día en pio pio y más pio", el cual se describe más adelante.

La evidencia se debe desarrollar con los mismos equipos de trabajo que se conformaron en las evidencias anteriores, a través del recurso de grupos de trabajo disponible en la plataforma virtual de aprendizaje.

Es necesario que cada integrante reconozca cómo funcionan los grupos de trabajo, por eso previamente debe hacer lectura del documento “Guía para una participación exitosa en un grupo de trabajo”, que está disponible en el material complementario de esta actividad de aprendizaje, en el cual se explica lo siguiente:

- Acceso a Grupo de trabajo.
- Inscripción a un Grupo de trabajo.
- Herramientas disponibles en el espacio del Grupo de trabajo.
- Recomendaciones para una participación exitosa en un grupo de trabajo.

Cada uno de los integrantes de este grupo de trabajo debe asumir con responsabilidad su rol para realizar en conjunto lo siguiente:

El caso se encuentra disponible en: Actividad de aprendizaje 7 / Evidencias / Evidencia 4: Propuesta “Caso pio pio y más pio”

Para la propuesta se debe:

- Efectuar un diagnóstico acerca de las fallas presentes en cada una de las áreas mostradas en el caso propuesto para la evidencia.

- Establecer las posibles soluciones para los problemas identificados, contemplando:

  - La descripción de los procesos.
  - Tiempos de respuesta requeridos por los clientes internos y externos.
  - Costos asociados con la operación, que garanticen el flujo de bienes, servicios y transacciones.

- Recomendar el uso de tecnologías de la información para actividades de graficación, simulación y creación de sistemas de información, con la respectiva descripción del software o sistemas empleados.

Una vez cuente con todo lo anterior, realice la propuesta a través de los espacios de trabajo colaborativo dispuestos para la evidencia y al final consolide la información en un documento para ser enviado al instructor.

Se enseña los pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en "Ver Evidencia".
2. Adjuntar el archivo el cual debe estar previamente guardado en el equipo.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).

FECHA FINALIZACIÓN DE LA EVIDENCIA	**ABRIL 18 DE 2022**

3. Se presenta la **PASOS PARA EL DESARROLLO Y ENVÍO DE LA EVIDENCIA 5: MANUAL "PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS LOGÍSTICOS",** se explica el desarrollo y envío de la evidencia, así:

En esta evidencia debe elaborar un manual de procesos y procedimientos que involucre la estructuración de los procesos logísticos, variables y recursos asociados con actividades de operación de la empresa.

Para desarrollar esta evidencia realice lo siguiente:

Seleccione una de las áreas de la empresa expuestas en la Evidencia 1: Presentación "Caracterización de la empresa", junto con su respectivo subproceso de la gestión logística (aprovisionamiento, producción o distribución).

- Elabore un diagrama de flujo de los procesos del área seleccionada, según las técnicas y métodos de programación y las herramientas de control involucradas en el proceso. Para trazar el diagrama puede utilizar el software sugerido en el material de formación "Procesos y sistemas de información" o el de su preferencia.

- Plantee el diseño del manual de procesos y procedimientos, de manera estandarizada y contemplando los servicios, costos, espacios, factores internos y externos y tecnologías de la información involucrados.

- Realice el perfil del manual, para esto defina un diseño de presentación de acuerdo a las indicaciones suministradas en el material de formación mencionado.

- Finalmente, construya el manual de procesos y procedimientos incluyendo la información obtenida del desarrollo de cada uno de los ítems de la evidencia, al igual que la documentación de soporte requerida.

- Haga el manual en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Se explica los pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el botón "Ver Evidencia".
2. Adjuntar el archivo el cual debe estar previamente guardado en el equipo.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).

FECHA FINALIZACIÓN DE LA EVIDENCIA	**ABRIL 18 DE 2022**

Esta evidencia se encuentra ubicada en la opción del menú principal: Fase Planeación / Actividad de aprendizaje 7 / Evidencias / Evidencia 5: Manual “Procesos y procedimientos logísticos”.

Instructor
JANETH MOTTA MARTÍNEZ
Centro de Comercio y Servicio
Popayán
2022